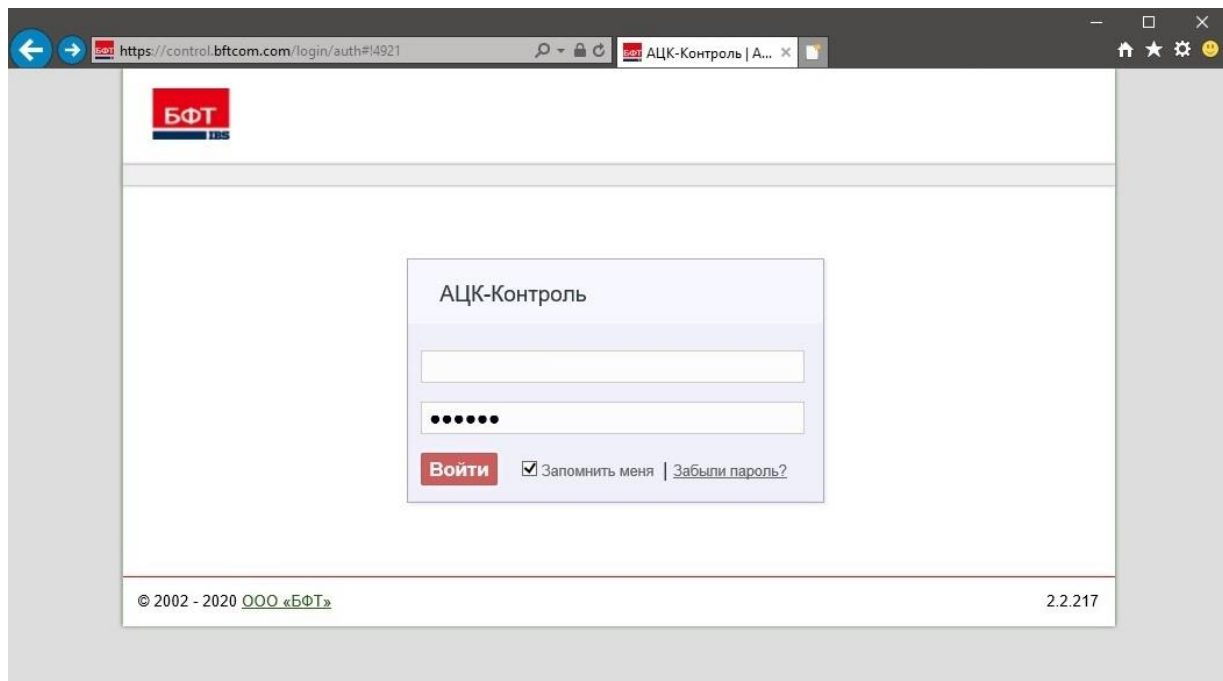
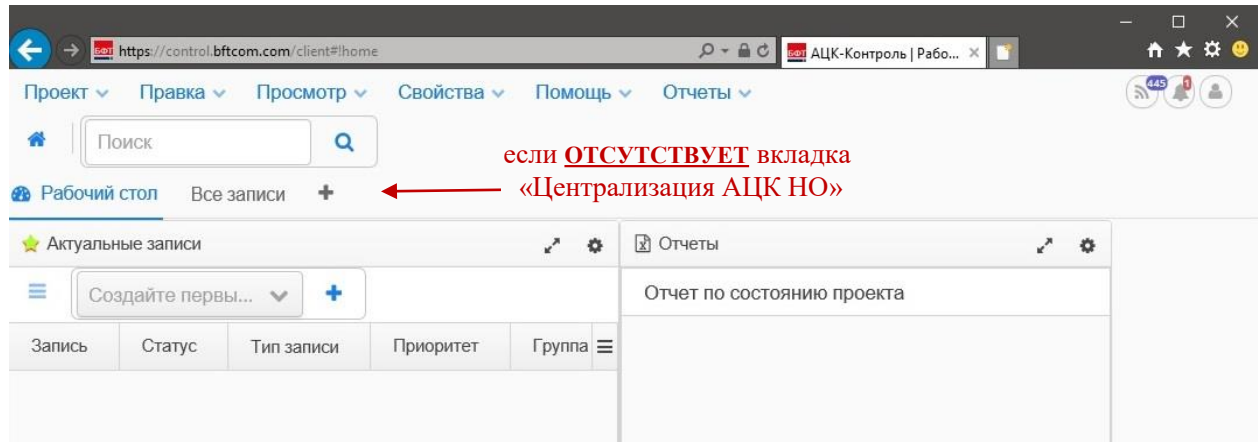
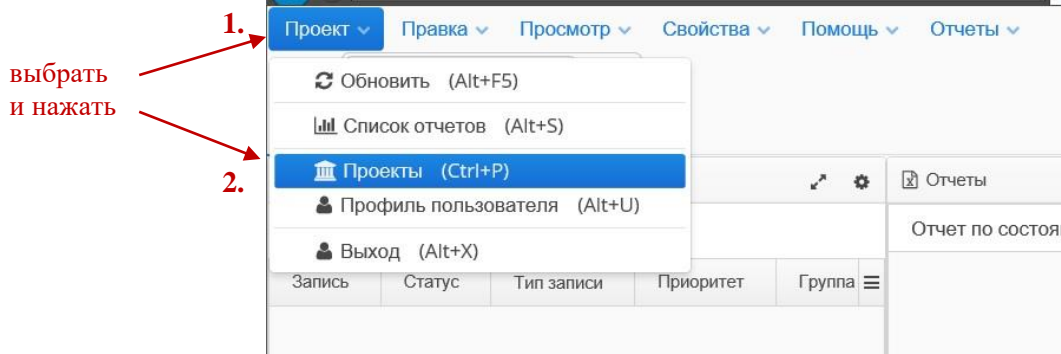


<https://control.bftcom.com/client/#!4921>

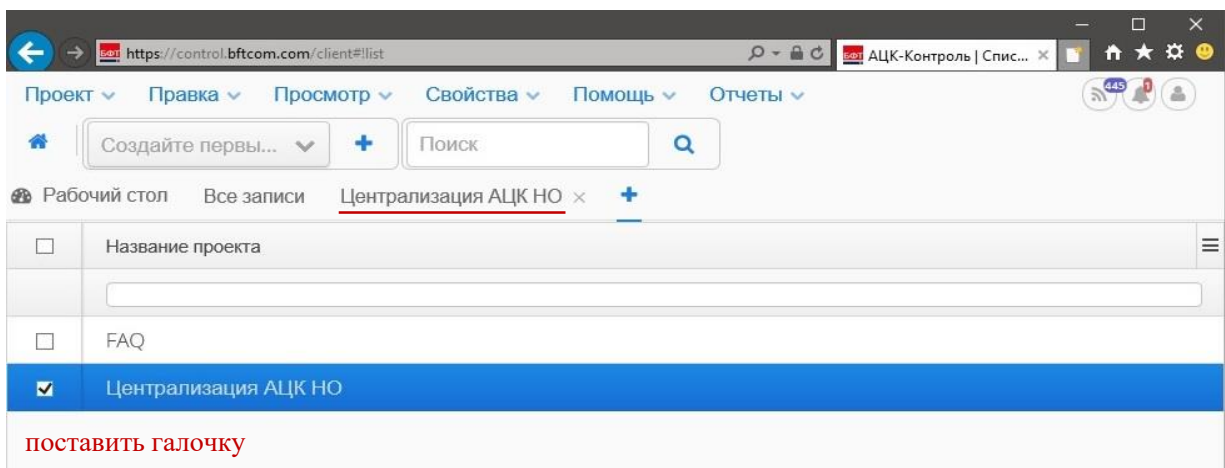




необходимо сделать следующие действия:



3.



2. нажать

1. выбрать

Добавить запись

Централизация АЦК НО

Номер	Статус	Дата обнаружения	Тип записи	Сборка с ошибкой	Способ обращения	Записал
1	Проверен	08.11.2019 09:34:34	Консультация			Крайнова ЕВ
2	Проверен	08.11.2019 10:00:48	Прочие запросы	2.49.0.189		Крайнова ЕВ

- АЦК-Финансы
- АЦК-Планирование
- АЦК-Госзаказ**
- WinT
- Связка Фин-WinT
- Связка Фин-ПЛ
- Связка Фин-ГЗ
- Связка Фин-ПО
- Фин Документация

выбрать из списка

3.

4.

ввести текст

5.

Новая запись

Основные Служебные

Номер: [] Статус: Новый Тип записи: Консультация

Обнаружено*: 27.01.20 Приоритет*: обычный Записал: Попков АА Сборка с ошибкой: []

Группа: АЦК-Госзаказ Подсистема: []

Ответственный: []

Титул*: Решение

Описание

Документ № 1 от 27.01.2020
Ошибка при выполнении действий "Отправлен"

Указать текст ошибки с системы

Сохранить Отмена

нажать

Проект ▾ Правка ▾ Просмотр ▾ Свойства ▾ Помощь ▾ Отчеты ▾

Создайте первы... ▾ + Поиск

Рабочий стол Все записи **Централизация АЦК НО** × +

<input type="checkbox"/>	Номер	Статус	Дата обнаружения	Тип записи	Сборка с ошибкой	Способ обращения	Записал	При
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Проверен	08.11.2019 09:34:34	Консультация			Крайнова ЕВ	выс
<input type="checkbox"/>	2	Проверен	08.11.2019 10:00:48	Прочие запросы	2.49.0.189		Крайнова ЕВ	выс
	1/2842							

1. **Крайнова ЕВ: Устранение дефекта - Мультибюджет - справочник организац**
 После залития организаций в систему "АЦК-Финансы" из ЭБ нет организаций, либо информация не в полном объеме, см. прис. файл

Зарков (08.11.2019 21:03:55):
 Добавить комментарий
 ЭБ.ZIP (4,2 MiB)
 см. прикрепленный файл

20 2.2.217

добавления нового
комментария и скриншота (файла)
после Сохранения записи

Новый комментарий Централизация АЦК НО, #2437

Прикрепить файл Решение

Источник

B I U S *Text* **A-** **A+**

Создать

Просмотр результата рассмотрения записи

Проект ▾ Правка ▾ Просмотр ▾ Свойства ▾ Помощь ▾ Отчеты ▾

Создайте первы... ▾ + Поиск

Рабочий стол Все записи **Централизация АЦК НО** × +

<input type="checkbox"/>	Номер	Статус	Дата обнаружения	Тип записи	Сборка с ошибкой	Способ обращения	Записал	При
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Проверен	08.11.2019 09:34:34	Консультация			Крайнова ЕВ	выс
<input type="checkbox"/>	2	Проверен	08.11.2019 10:00:48	Прочие запросы	2.49.0.189		Крайнова ЕВ	выс
<input type="checkbox"/>	3	Проверен	18.11.2019 18:08:05	Консультация	2.49.0.198		Серова ЕВ	обь
<input type="checkbox"/>	4	Проверен	19.11.2019 10:47:47	Консультация	2.49.0.189		Крайнова ЕВ	выс
<input type="checkbox"/>	5	Ожидание	19.11.2019 12:59:11	Прочие запросы	2.49.0.198		Серова ЕВ	обь
<input type="checkbox"/>	6	Исправлен	19.11.2019 14:10:26	Настройка	2.49.0.198		Серова ЕВ	выс
	1/2842							

1. **Крайнова ЕВ: Устранение дефекта - Мультибюджет - справочник организац**
 После залития организаций в систему "АЦК-Финансы" из ЭБ нет организаций, либо информация не в полном объеме, см. прис. файл

Зарков (08.11.2019 21:03:55):
 ЭБ.ZIP (4,2 MiB)
 см. прикрепленный файл

предлагаемое решение

текст обращения

20 2.2.217

Обозначения статусов записей в АЦК-Контроль

- ❖ Новый – запись только вынесена пользователем
- ❖ Акцептован или Принят – запись находится в работе у сотрудника
- ❖ Ожидание – ожидается исправление системы и установка обновления
- ❖ Исправлен – проблема решена, рекомендации см. в записи
- ❖ Возвращено - если рекомендации **не помогли**, пользователь возвращает запись в работу (в списке документов правой кнопкой мыши выполнить действие Изменить статус – > Вернуть)
- ❖ Проверен – если рекомендации помогли, пользователь переводит запись на проверен (в списке документов правой кнопкой мыши выполнить действие Изменить статус – > Проверено)